

重要事項説明書(契約書別紙)

1 事業所の概要

事業所名	ケアマネージメントセンター・クルー
所在地	横浜市神奈川区台町14-15 栄ビル1階
事業所指定番号	神奈川県指定 1470200179号
管理者・連絡先	宮本 美和 (045)290-3890
サービス提供地域	横浜市神奈川区、港北区、西区、保土ヶ谷区、鶴見区

2 事業所の職員体制等

職種	従事するサービス種類、業務	人員
管理者	ケアマネージャー	1名
主任介護支援専門員	ケアマネージャー	9名
介護支援専門員	ケアマネージャー	11名(上記役職を含む)

3 営業時間

区分	平日	土、日、祝祭日、年末年始(12/29~1/3)
営業時間	9:00~17:00	休業

4 サービス利用料及び利用者負担

- (1) 居宅介護支援費及び付随する加算・減算について、利用者の負担はありません。
- (2) 介護支援専門員が通常のサービス地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その旅費(実費)の支払いが必要となる場合があります。

5 当社のサービス方針等

- (1) 当社が実施する事業は、利用者が要介護状態になった場合、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう配慮いたします。
- (2) 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者自らの選択に基づき適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう配慮いたします。
- (3) 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、提供される居宅サービス等が特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に不当に偏ることのないよう公正中立に行ないます。

6 相談窓口、苦情対応

○ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当社お客様相談コーナー	電話番号	(045)290-3890
	FAX番号	(045)290-3891
	相談員(責任者)	宮本 美和
	対応時間	9:00~17:00
	休日・夜間対応	090-3526-5193 070-5364-4509 (輪番制にて受付)

○ 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

市町村介護保険相談窓口 (区役所)	所在地	横浜市
	電話番号	(045) -
	FAX番号	(045) -
	対応時間	8:45 ~ 17:15
神奈川県国民健康保険団体連合会(国保連)	所在地	横浜市西区楠町27番地1
	電話番号	(045) 329 - 3447
	FAX番号	(0570) 033 - 110
	対応時間	9:00 ~ 17:00

7 秘密の保持と個人情報の保護について

利用者及びその家族に関する秘密の保持について	<ol style="list-style-type: none">① 事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。② 事業者及び事業者の使用する者(以下「従業者」という。)は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。③ また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。④ 事業者は、従業者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、その秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。
------------------------	---

8 当社の概要

名 称	有限会社 クルー
代 表 者 名	横 関 修
所 在 地	横浜市神奈川区台町14-15
業 務 の 概 要	居宅介護支援事業 (ケアプラン作成業務)

平成 年 月 日

交付・説明者

㊞